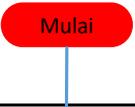


No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Tamu	Petugas PTSP	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Tamu menuju gedung PTSP untuk melakukan pendaftaran atau mencari informasi terkait pelayanan publik di BPPP Ambon (BST)			Formulir pendaftaran	5 menit	Mendapatkan formulir pendaftaran	Persyaratan calon peserta : - Kartu Tanda Penduduk (KTP) - Kartu Keluarga (KK) '- Ijazah
2	Mengambil nomor antrian di petugas PTSP dan tamu menunggu panggilan dari petugas PTSP sesuai dengan nomor antrian			Nomor antrian	5 menit	mendapatkan nomor antrian	
3	Tamu menunggu panggilan dari petugas PTSP sesuai dengan nomor antrian			Nomor antrian	15 menit	Nomor antrian	
4	Memanggil tamu sesuai nomor urut antrian dan memberikan salam kepada calon peserta			Nomor antrian	5 menit	Nomor antrian	
5	Menanyakan maksud dan tujuan tamu			Katalog masing-masing unit pelayanan	5 menit	Mendapatkan katalog masing-masing unit pelayanan	
6	Memberikan penjelasan kepada tamu tentang layanan yang ada di Balai Pelatihan dan Penyuluhan Perikanan (BPPP) Ambon			Katalog masing-masing unit pelayanan	10 menit	informasi mengenai unit pelayanan	